

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para gozar de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

TOC HOSTEL

Los clientes pueden solicitar Reservas a través del sitio web <https://toc-hostelperu.com/> o poniéndose en contacto con el personal del Hostel.

Los clientes deberán proporcionar datos de identificación como: su nombre, dirección, número de teléfono de contacto, dirección de correo electrónico y datos de tarjeta de crédito o débito.

Las solicitudes de Reserva no se deberán considerar aceptadas a menos y hasta que TOC confirme su admisión y facilite una referencia de reserva, momento en el que entrará en vigor la reserva.

TOC procurará en la medida de lo posible admitir cualquier solicitud por parte del Cliente de cambio de los Detalles de la reserva. Aunque las solicitudes de cambio de fecha o de la extensión de la estancia o adición de productos o servicios quedarán sujetas a su disponibilidad; y el Cliente deberá abonar la ampliación de la estancia o los productos o servicios según las tarifas vigentes de TOC.

En caso de reserva de camas en una habitación compartida, se intentará asignar a las personas de la misma reserva en la misma habitación, aunque esta asignación no puede garantizarse.

PAGOS

Los pagos serán los que TOC indique al cliente al momento de generar la reserva, salvo se indique otra cosa los gastos serán solo por alojamiento, sin embargo, el cliente podrá incurrir en gastos adicionales como gastos de comida, co-working. Se informará al cliente de los gastos adicionales antes de incurrir en ellos.

Sobre los precios, estos no incluyen impuestos, y estarán en evaluación semestralmente, acorde a la coyuntura nacional.

En caso de no haberse realizado el pago por anticipado al momento de haber realizado la reserva, el Cliente deberá abonar los Gastos inmediatamente en el momento del registro en el Hostel. Cualquier Gasto adicional deberá abonarse en el momento en el que se incurra en el mismo.

El establecimiento recibe pagos con tarjetas de débito, crédito como: Visa, Master Card, Diners Club, American express. También pagos en Efectivo.

CANCELACIONES

El cliente puede cancelar sus reservaciones sin recargo alguno previa notificación a la administración del hostel 48 horas antes de la fecha de se reserva.

TOC podrá cancelar en cualquier momento una Reserva en caso de no disponibilidad debido a circunstancias fuera del control de TOC, en cuyo caso TOC abonará al Cliente el reembolso total de cualquier gasto y tarifa de reserva.

REGISTRO Y SALIDA

La hora de registro en el Hostel será las 12:00 horas. El registro antes de esta hora puede ser posible, y está sujeto a disponibilidad en el momento de llegada

La hora de salida del Hostel será las 11:00 horas. Las salidas posteriores a esta hora pueden conllevar el cobro al Cliente correspondiente al alojamiento de una noche adicional a la tarifa estándar aplicable.

COMIDA Y BEBIDA

Salvo que TOC acuerde otra cosa, los Gastos no incluyen comida o bebida.

Los Clientes y sus Huéspedes no podrán consumir bebidas alcohólicas adquiridas en el exterior.

AREAS COMUNES

Los huéspedes de toc tendrán acceso a las instalaciones del edificio como: terraza, co-working, y restaurant en los cuales se podrán aplicar descuentos por convenios. Cumpliendo con los términos y condiciones de cada empresa.

LICENCIA

TOC HOSTEL. a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

